

Informationen zum Märklin Reparaturservice

Für Wartungsarbeiten, Reparaturen oder Nachrüstung von Loks mit Digitaldecodern der Marken Märklin, Trix oder LGB können sich Modellbahner neben Ihrem Fachhändler vor Ort auch direkt an den Märklin Reparaturservice wenden. Die Adresse lautet:

Gebr. Märklin & Cie GmbH
Reparaturservice
Stuttgarter Strasse 55-57
73033 Göppingen
Germany
Email: Service@maerklin.de

Oder Sie wenden sich in Deutschland an einen der folgenden autorisierten Reparaturfachbetriebe:

**ASF Meisterbetrieb f. Modellbahnen
Harry Nürnberg**
Oberküheim 1
51429 Bergisch Gladbach
E-Mail: dampflok364@online.de

Dr. FÜRST Modellbahntechnik GmbH
Mühlstrasse 7
82547 Eurasburg/Achmühle
E-Mail: dr.fuerst@t-online.de

Modellbahn-Service
Dipl. Ing. K.-E. Kleinschmidt
Ostlandring 5
3303 Burgdorf
Website: www.modellbahn-service.de

Modellbahnservice
Thomas Rey
Wiesensteiger Straße 37
73347 Mühlhausen im Täle
E-Mail: t.rey@t-online.de

Modellbahnservice Georg Klein

Kronprinzenstr. 57
13589 Berlin
E-Mail: modellbahn@reparaturen-klein.de

Modellbahn Junghanns

Service-Fachbetrieb
Rudolph-Breitscheid-Str.17
09366 Stollberg/Erzgeb.
E-Mail: kontakt@modellbahn-junghanns.de

Erhard J. Trautner

Untere Brunnengasse 6
96215 Lichtenfels
Tel.: +49 (09571) 75 84 320
Fax.: +49 (09571) 75 84 322
E-Mail.: traumoba@gmail.com

Modellbau-Fachwerkstatt Dipl.-Ing. Harald Blix

Reiherstr. 22
D-59514 Welper
E-Mail: info@blix-online.de

Modellbahner aus dem europäischen Ausland dürfen sich gerne auch an folgende Service-Fachbetriebe wenden:

Modellbahn-Service - Philipp Schoch

Alpenstrasse 56
3052 Zollikofen/ Schweiz
Mail: schoch@modellbahn-service.ch

Trains service

15 Chemin des Palettes
1212 Grand Lancy
Schweiz

Märklin Technik-Tipp Nr. 110



Ras-Electric - Saillet Georges

Route de Divonne 50 C
1260 Nyon 2
Schweiz

Märklin Service Niederlande De Kleine Benelux B.V.

Scherpmaat 7
7942 JV Meppel / Niederlande
E-Mail: service@marklin.nl

Märklin Service Kroatien Link.eop – Antun Urbic

Gunduliceva 4
10000 Zagreb / Kroatien
E-Mail: backo@backo.hr

Trenhobby

di Marzani Massimo
Via San Vigilio 25
I – 20142 Milano
Tel.: +39 339 793 10 42
E-Mail: service@trenhobby.it

Modeltreno Train Service

di Flavio Dagostin
Via Leonetto Cipriani 17
I – 40131 Bologna
Tel.: +39 320 031 32 29
E-Mail: commerciale@modeltreno.com

Alternativ können Reparaturaufträge auch im Märklin-Museum (Märklineum) in Göppingen zu den jeweiligen Öffnungszeiten abgegeben werden. Eine Reparatur vor Ort ist dort jedoch nicht möglich. Die reparierten Produkte werden entweder dort wieder abgeholt oder per Paketdienst zurückgesendet.

Auf Wunsch erstellt Ihnen die Reparaturabteilung auch einen Kostenvoranschlag. Sollte es zu einem anschließenden Reparaturauftrag kommen, ist dieser Kostenvoranschlag kostenlos. Ansonsten wird eine Aufwandsentschädigung von 11,90 € fällig.

Wird ein Kostenvoranschlag von Märklin aus vorsorglich erstellt, ist dieser kostenlos. Für den Kostenvoranschlag muss das betroffene Produkt auf jeden Fall in der Reparaturabteilung vorliegen. Eine Ermittlung der Kosten z.B. am Telefon oder per Email ist nicht möglich.

Für die Rücksendung der Ware werden folgende Versandkosten berechnet:

Inland: 7,90 €

EU-Ausland: 11,90 €

sonstige Länder: 17,90 €

Bei kostenlosen Reparaturen erfolgt auch keine Berechnung der Versandkosten für die Rücksendung.

Bitte beachten Sie, dass für Schäden, die bei der Einsendung der Modelle entstehen, Märklin keine Haftung übernehmen kann. Gerade bei wertvollen Sammlerstücken empfehlen wir es daher anstatt über dem Weg eines Paketdienstes diese besser direkt im Märklin Museum in Göppingen abzugeben.

Wichtig: Wir bitten um Verständnis, dass auf Messen und Ausstellungen (außer bei den Veranstaltungen von Märklin vor Ort in Göppingen) keine Reparaturaufträge entgegengenommen werden können.

Senden Sie das Modell immer zusammen mit einer Fehlerbeschreibung und bei Reklamationen dem Kaufbeleg ein.

Tipp: Wenn Sie bei Ihrer Adresse im Begleitbrief auch Ihre Emailadresse mitteilen, werden Sie per Email über den Erhalt des Reparaturauftrages von uns informiert. Hinweis: Wir bitten um Verständnis, dass zu Reparaturaufträgen, die über einen Fachhändler uns erreichen, wir nur eingeschränkte Informationen geben können. Dies gilt zum Beispiel zur Höhe der Reparaturrechnung. Der Händler ist in diesem Fall Ihr Vertragspartner und nicht die Fa. Märklin.

Bitte beachten Sie, dass die Märklin, Trix oder LGB Hersteller-Garantie nur gilt, wenn das Produkt auch bei einem offiziellen Märklin, Trix oder LGB Fachhändler gekauft wurde. Reklamationen, bei denen die Voraussetzungen für die Herstellergarantie nicht erfüllt sind, können nur als kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden. Es ist Ihnen natürlich unbenommen in diesen Fällen Ihre Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer als Ihr Vertragspartner geltend zu machen.