

### Informationen zum Märklin Reparaturservice

Für Wartungsarbeiten, Reparaturen oder Nachrüstung von Loks mit Digitaldecodern der Marken Märklin, Trix oder LGB können sich Modellbahner neben Ihrem Fachhändler vor Ort auch direkt an den Märklin Reparaturservice wenden. Die Adresse lautet:

Gebr. Märklin & Cie GmbH  
Reparaturservice  
Stuttgarter Strasse 55-57  
73033 Göppingen  
Germany  
Email: [Service@maerklin.de](mailto:Service@maerklin.de)

**Oder Sie wenden sich in Deutschland an einen der folgenden autorisierten Reparaturfachbetriebe:**

**ASF Meisterbetrieb f. Modellbahnen  
Harry Nürnberg**  
Oberküheim 1  
51429 Bergisch Gladbach  
E-Mail: [dampflok364@online.de](mailto:dampflok364@online.de)

**Dr. Fürst Modellbahntechnik GmbH**  
Mühlstrasse 7  
82547 Eurasburg/Achmühle  
E-Mail: [dr.fuerst@t-online.de](mailto:dr.fuerst@t-online.de)

**Modellbahn-Service**  
Dipl. Ing. K.-E. Kleinschmidt  
Ostlandring 5  
3303 Burgdorf  
Website: [www.modellbahn-service.de](http://www.modellbahn-service.de)

**Modellbahnservice**  
Thomas Rey  
Wiesensteiger Straße 37  
73347 Mühlhausen im Täle  
E-Mail: [t.rey@t-online.de](mailto:t.rey@t-online.de)

**Modellbahnservice Georg Klein**

Kronprinzenstr. 57  
13589 Berlin  
E-Mail: [modellbahn@reparaturen-klein.de](mailto:modellbahn@reparaturen-klein.de)

**Modellbahn Junghanns**

Service-Fachbetrieb  
Rudolph-Breitscheid-Str.17  
09366 Stollberg/Erzgeb.  
E-Mail: [kontakt@modellbahn-junghanns.de](mailto:kontakt@modellbahn-junghanns.de)

**Erhard J. Trautner**

Untere Brunnengasse 6  
96215 Lichtenfels  
Tel.: +49 (09571) 75 84 320  
Fax.: +49 (09571) 75 84 322  
E-Mail.: [traumoba@gmail.com](mailto:traumoba@gmail.com)

**Modellbau-Fachwerkstatt Dipl.-Ing. Harald Blix**

Reiherstr. 22  
D-59514 Welper  
E-Mail: [info@blix-online.de](mailto:info@blix-online.de)

**Modellbahner aus dem europäischen Ausland dürfen sich gerne auch an folgende Service-Fachbetriebe wenden:**

**Modellbahn-Service - Philipp Schoch**

Alpenstrasse 56  
3052 Zollikofen/ Schweiz  
Mail: [schoch@modellbahn-service.ch](mailto:schoch@modellbahn-service.ch)

**Trains service**

15 Chemin des Palettes  
1212 Grand Lancy  
Schweiz

## Märklin Technik-Tipp Nr. 110



### **Ras-Electric - Saillet Georges**

Route de Divonne 50 C  
1260 Nyon 2  
Schweiz

### **Märklin Service Niederlande De Kleine Benelux B.V.**

Scherpmaat 7  
7942 JV Meppel / Niederlande  
E-Mail: [service@marklin.nl](mailto:service@marklin.nl)

### **Märklin Service Kroatien Link.eop – Antun Urbic**

Gunduliceva 4  
10000 Zagreb / Kroatien  
E-Mail: [backo@backo.hr](mailto:backo@backo.hr)

### **Trenhobby**

di Marzani Massimo  
Via San Vigilio 25  
I – 20142 Milano  
Tel.: +39 339 793 10 42  
E-Mail: [service@trenhobby.it](mailto:service@trenhobby.it)

### **Modeltreno Train Service**

di Flavio Dagostin  
Via Leonetto Cipriani 17  
I – 40131 Bologna  
Tel.: +39 320 031 32 29  
E-Mail: [commerciale@modeltreno.com](mailto:commerciale@modeltreno.com)

Alternativ können Reparaturaufträge auch im Märklin-Museum (Märklineum) in Göppingen zu den jeweiligen Öffnungszeiten abgegeben werden. Eine Reparatur vor Ort ist dort jedoch nicht möglich. Die reparierten Produkte werden entweder dort wieder abgeholt oder per Paketdienst zurückgesendet.

Auf Wunsch erstellt Ihnen die Reparaturabteilung auch einen Kostenvoranschlag. Sollte es zu einem anschließenden Reparaturauftrag kommen, ist dieser Kostenvoranschlag kostenlos. Ansonsten wird eine Aufwandsentschädigung von 11,90 € fällig.

Wird ein Kostenvoranschlag von Märklin aus vorsorglich erstellt, ist dieser kostenlos. Für den Kostenvoranschlag muss das betroffene Produkt auf jeden Fall in der Reparaturabteilung vorliegen. Eine Ermittlung der Kosten z.B. am Telefon oder per Email ist nicht möglich.

Für die Rücksendung der Ware werden folgende Versandkosten berechnet:

Inland: 7,90 €

EU-Ausland: 11,90 €

sonstige Länder: 17,90 €

Bei kostenlosen Reparaturen erfolgt auch keine Berechnung der Versandkosten für die Rücksendung.

Bitte beachten Sie, dass für Schäden, die bei der Einsendung der Modelle entstehen, Märklin keine Haftung übernehmen kann. Gerade bei wertvollen Sammlerstücken empfehlen wir es daher anstatt über dem Weg eines Paketdienstes diese besser direkt im Märklin Museum in Göppingen abzugeben.

Wichtig: Wir bitten um Verständnis, dass auf Messen und Ausstellungen (außer bei den Veranstaltungen von Märklin vor Ort in Göppingen) keine Reparaturaufträge entgegengenommen werden können.

Senden Sie das Modell immer zusammen mit einer Fehlerbeschreibung und bei Reklamationen dem Kaufbeleg ein.

Tipp: Wenn Sie bei Ihrer Adresse im Begleitbrief auch Ihre Emailadresse mitteilen, werden Sie per Email über den Erhalt des Reparaturauftrages von uns informiert. Hinweis: Wir bitten um Verständnis, dass zu Reparaturaufträgen, die über einen Fachhändler uns erreichen, wir nur eingeschränkte Informationen geben können. Dies gilt zum Beispiel zur Höhe der Reparaturrechnung. Der Händler ist in diesem Fall Ihr Vertragspartner und nicht die Fa. Märklin.

Bitte beachten Sie, dass die Märklin, Trix oder LGB Hersteller-Garantie nur gilt, wenn das Produkt auch bei einem offiziellen Märklin, Trix oder LGB Fachhändler gekauft wurde. Reklamationen, bei denen die Voraussetzungen für die Herstellergarantie nicht erfüllt sind, können nur als kostenpflichtige Reparatur durchgeführt werden. Es ist Ihnen natürlich unbenommen in diesen Fällen Ihre Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer als Ihr Vertragspartner geltend zu machen.